

# CAMPUS DES TALENTS

## BIENTRAITANCE DANS LES SOINS

### Formatrices

Aurélié Desmons (psychologue) – jour 1 matin et jour 2

Marie-France Callu (juriste) – jour 1 après-midi

### Objectifs

- Savoir distinguer soin, bientraitance et maltraitance
- Savoir définir les critères de la bientraitance
- Connaître le cadre légal de la bientraitance au sein des institutions
- Les besoins spécifiques de la bientraitance: comprendre le cercle vertueux et cercle vicieux
- Comprendre la notion de juste distance et de juste proximité
- Repérer les obstacles à la bientraitance
- Conscientiser les besoins d'étagage, de cohérence au sein d'une équipe

### Jour 1

- **Définitions**  
Le soin, la bientraitance, la maltraitance.
- **Les critères de la bientraitance**  
Définir les critères de la bientraitance et les besoins du patient.
- **Cadre légal**  
Approche générale: aspects juridiques et éthiques et les besoins du patient.

### Contenu

### Jour 2

- **Les modes de relation de la bientraitance**  
Besoins spécifiques de la bientraitance  
Les deux cercles: le cercle vertueux, le cercle vicieux.  
Le non jugement, l'écoute des situations, et l'empathie.
- **Juste distance / Juste proximité**  
La relation avec l'autre, adapter sa posture.  
Rassurer : cadrer et être sensible
- **La place de l'affect**  
Positionnement dans une équipe, nuances entre sympathie et empathie et les dangers de désaffectation et d'une suraffectation
- **Les obstacles à la bientraitance**  
Les repérer et les gérer
- **Communiquer**  
Règles de base en communication bientraitance et travail sur l'écoute et l'expression.
- **Le travail en équipe**  
Les besoins d'étagage, de cohérence au sein d'une équipe.  
Prendre soin de l'autre sans tomber dans l'oubli de soi

## Modalité d'évaluation

- La présence à l'ensemble des modules est obligatoire
- Contrôle des connaissances théoriques via un QCM à l'entrée et à l'issue de la formation construit à partir des objectifs pédagogiques

9,4/10

## Remis à l'apprenant

### En début de formation

Livret d'accueil, planning de la formation, fiche programme.

### En fin de formation

Support papier du contenu de la formation, QCM d'évaluation corrigé.

C'est la note de satisfaction attribuée par les apprenants en 2024 sur cette formation

## Moyens pédagogiques

- Brainstorming, tables rondes, cours magistral.
- Travaux en sous-groupes, exposés, mises en situation

### Pré-requis

- Être soignant

### Public

- À destination de tous les personnels soignants

#### Durée

14 heures  
soit 2 jours

#### Horaires

09h > 12h30  
13h30 > 17h00

#### Lieu du stage

(si organisation inter-établissement)  
Campus des Talents  
d'Aésio Santé  
60, rue Robespierre  
42100  
Saint-Etienne

#### Groupe

De 6 à 12

#### Tarifs

Groupe : nous consulter.

#### Conditions de maintien

Un minimum de 6 participants est requis pour le maintien d'une session inter-établissement. L'annulation de la session se fera 10 jours avant son commencement si les conditions ne sont pas remplies.

Le Campus des Talents dispose de locaux permettant d'accueillir les personnes à mobilité réduite.

Si vous avez besoin d'un aménagement contactez nous pour sa mise en place.

